



Sistema de Autoservicio para clientes Kioscos para entidades financieras

KPW
touch



Permite al cliente realizar consultas y transacciones de su cuenta, con sólo deslizar su tarjeta de crédito o débito en un Kiosco con pantalla touch usando aplicaciones totalmente amigables.

Certificaciones:



PeopleWeb

• Aplicaciones



Estados de cuenta

El usuario accede al sistema mediante tarjeta y/o clave, para realizar consultas o imprimir su estado de cuenta y también las últimas transacciones.



Consulta de créditos

Se muestran los estados y tablas de amortización de los créditos que el cliente mantiene con la institución.



Inversiones

Los usuarios pueden verificar sus estados financieros a corto o largo plazo según sea el caso.



Cambio de clave

Se puede realizar el cambio de clave por seguridad o en el caso de los nuevos usuarios que reciben una tarjeta con una clave predeterminada solo para acceso.



Consulta de tarjetas

Se muestran los estados y números de tarjetas que tenga el beneficiario de la cuenta.



Transacciones

En este punto el usuario puede hacer transferencias de dinero a diversas cuentas internas o externas a diferentes instituciones, en el cual se detallan datos de el beneficiario emitiendo un comprobante de la transacción realizada, también da opción de imprimir esta transacción con un respaldo vía e-mail.



Pagos de servicios

Se puede realizar pagos de servicios básicos mediante debito de cuentas y/o tarjetas.



Dinero electrónico

Transacciones, recargos y retiros, estados de cuenta, pagos de servicios.



Compras electrónicas

Los usuarios pueden comprar productos o servicios a través del debito de cuentas y/o tarjetas de débito o crédito.

• Características

• Depósitos y pagos

Se puede realizar pagos de servicios básicos, préstamos, tarjetas de crédito, depósitos en efectivo, cheques y/o cargo a sus cuentas.

• Seguridades

- Transacciones basadas en códigos encriptados.
- Cámaras de grabación de usuarios.
- Seguridades en la apertura de kioscos.

• Software

- Monitoreo de dispositivos
- Soporte telefónico para reclamos
- Calificación del servicio
- Actualización de datos
- Sistema de administración de cartelera digital
- Integración con software de seguridades digitales

• Otros

- Impresión en formato A4
- Cámaras de seguridad
- Integración con Call Center
- Sensores de proximidad
- Chasis de alta seguridad
- Sistemas de anclaje al piso
- Alarmas de apertura
- Huella digital
- Reconocimiento facial
- Pantallas antivandálicas
- Cumplimiento de normas PCI DSS 3.2

Certificaciones:

